

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest zaakceptowanie przez Zleceniodawcę/Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług przez firmę HENITOM Dryjski Sp.j. (dalej zwaną HENITOM). Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług wiążą Zleceniodawcę/Kupującego z chwilą ich przedstawienia przy zawarciu umowy lub z chwilą umożliwienia Zleceniodawcy/Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią.

2. HENITOM prowadzi swoją działalność gospodarczą pod adresem: ul. Helenówka 5c, 42-300 Myszków, posiadającą numer NIP: 5771983960, REGON: 368589111, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie pod nr KRS 0000700496.

3. Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług stanowią integralną część każdej Umowy (jak też oferty HENITOM) oraz regulują prawa i obowiązki Stron. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług a Umową (warunkami oferty HENITOM), znaczenie rozstrzygające w tym zakresie mają postanowienia Umowy. Strony wyłączają zastosowanie do zawartej Umowy jakichkolwiek wzorców umów Zleceniodawcy/Kupującego (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów) czy innych dokumentów nie pochodzących od HENITOM. Informacje zamieszczone na stronie internetowej HENITOM lub udzielane Zleceniodawcy/Kupującemu w jakiegokolwiek formie, w szczególności zawarte w cennikach, reklamach, lub przekazywane ustnie, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie kreują zobowiązania dla HENITOM, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

4. Kontrahent zainteresowany nabyciem od HENITOM Produktów lub Usług składa zapytanie ofertowe (telefonicznie, za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub pisemnie na adres HENITOM), określając w nim co najmniej:

a) dokładane oznaczenie Zleceniodawcy/Kupującego, w tym dane kontaktowe oraz dane kontaktowe upoważnionej osoby kierującej zapytanie w imieniu Zleceniodawcy/Kupującego: przy składaniu zamówień należy posługiwać się symbolami i opisami wyrobów oraz usług zawartych w katalogach i cennikach firmy HENITOM,

b) rodzaj oraz ilość/liczbę Produktów lub Usług, które chciałby zakupić, sposób odbioru Produktów, jak też przekazując HENITOM wszelkie inne informacje umożliwiające doprecyzowanie właściwości Produktów lub Usług jakie zamierza zakupić: przy zamówieniach nietypowych elementów lub usług (nie wskazanych w cennikach i katalogach firmy HENITOM) musi być dołączony szkic (może być odręczny) zawierający wszystkie wymiary i cechy wyrobu lub szczegółowy opis zamawianej nietypowej usługi: takie zamówienie jest ważne tylko i wyłącznie po złożeniu podpisów Zleceniodawcy/Kupującego oraz przyjmującego zlecenie pracownika firmy HENITOM pod składanym zamówieniem w miarę potrzeby HENITOM kontaktuje się z Zleceniodawcą/Kupującym celem dokonania wyżej wspomnianych ustaleń.

5. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe HENITOM może złożyć ofertę Zleceniodawcy/Kupującemu, która będzie uważana za ofertę w przypadku kiedy tak wyraźnie wskaże HENITOM tytułując swoją odpowiedź na zapytanie ofertowe „OFERTA nr...”. Jeżeli w ofercie nie określono inaczej, termin obowiązywania oferty wynosi 30 dni od daty jej udostępnienia Zleceniodawcy/Kupującemu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią. W okresie obowiązywania oferty złożonej przez HENITOM, Zleceniodawca/Kupujący może ją przyjąć poprzez potwierdzenie akceptacji jej warunków (dokonane zgodnie z zasadami reprezentacji Zleceniodawcy/Kupującego lub przez osobę do tego upoważnioną przez Zleceniodawcę/Kupującego), złożone HENITOM pocztą elektroniczną na adres: info@henitom.com lub listem pocztowym lub przesyłką kurierską, powołując się na numer oferty. Umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia akceptacji warunków oferty przez Zleceniodawcę/Kupującego bez jakiegokolwiek zastrzeżeń i zmian. W przeciwnym razie, dotychczasowa oferta traci ważność, a do zawarcia umowy, konieczne jest złożenie przez HENITOM nowej oferty uwzględniającej zastrzeżenia i zmiany Zleceniodawcy/Kupującego poczynione do poprzedniej oferty HENITOM.

6. Płatność za złożone zamówienie dokonywana jest w całej należnej sumie wraz w wyznaczonym terminem płatności wskazanym w ofercie, chyba że inaczej ustalono w pisemnej Umowie. Za całą należną sumę uważa się uiszczenie 100% wartości brutto złożonego zamówienia, wyconionego przez firmę HENITOM. Termin płatności to wyznaczony dzień, w którym należność za towar/usługę staje się wymagalna. Zleceniodawca/Kupujący dokonuje płatności przelewem na rachunek bankowy HENITOM wskazany w ofercie lub, za zgodą HENITOM, gotówką w kasie HENITOM, za wyjątkiem transakcji z przedsiębiorcą o wartości przekraczającej 15 000 zł. W razie opóźnienia w zapłacie przez konsumenta, HENITOM może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie. W przypadku opóźnienia w zapłacie za transakcję handlową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. nr 2019 poz. 118 z późn. zm) HENITOM może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych oraz HENITOM będzie przysługiwać rekompensata za koszty odzyskiwania należności. W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku HENITOM. HENITOM zachowuje prawo własności przedmiotu zamówienia, aż do całkowitej zapłaty ceny przez Zleceniodawcę/Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości zamówienia ponosi Zleceniodawca/Kupujący.

7. Terminy realizacji określone w cennikach, na stronie internetowej lub innych materiałach mają charakter orientacyjny. W ofercie HENITOM podaje dokładny termin realizacji Zamówienia tj. dostawy Produktu lub wykonania Usługi, który jest wiążący o ile Zleceniodawca/Kupujący dotrzymuje swoich zobowiązań, w szczególności dokonuje terminowej płatności, udostępnia HENITOM front robót, miejsce wykonania zamówienia i nie wystąpią inne okoliczności, za które HENITOM nie ponosi odpowiedzialności (np. siła wyższa, trudne warunki atmosferyczne itp.), a które uniemożliwiają lub utrudniają HENITOM wykonanie zobowiązania. Terminem dostawy Produktu jest termin w jakim HENITOM zawiadomi Zleceniodawcę/Kupującego o gotowości do wydania mu zamówionych Produktu. W przypadku opóźnień Zleceniodawcy/Kupującego w dokonaniu płatności lub innych czynności niezbędnych dla wykonania Zamówienia, termin realizacji Zamówienia ulega odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli realizacja Zamówienia jest niemożliwa w tak przesuniętym terminie, HENITOM za porozumieniem ze Zleceniodawcą/Kupującym określa nowy termin realizacji Zamówienia. HENITOM nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia spowodowane siłą wyższą, okolicznościami dotyczącymi kontrahentów HENITOM (w szczególności dostawców, przewoźników, spedycytorów) lub okolicznościami za które odpowiada Zleceniodawca/Kupujący. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, termin realizacji zamówienia zostaje wydłużony o czas trwania tych okoliczności, o czym HENITOM poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę/Kupującego.

8. W przypadku świadczenia usługi czyszczenia przewodu kominowego i montażu systemu kominowego lub innych elementów, jeśli HENITOM nie zostanie Klienta w wyznaczonym adresie, dniu i godzinie wówczas wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi oraz Zleceniodawca/Kupujący zostaje obciążony kosztami dojazdu. Usługa montażu systemu kominowego przez firmę HENITOM dokonywana jest tylko i wyłącznie w wyczyszczonych przewodach kominowych. HENITOM w formie dokumentu (zgodnie z art. 772 Kodeksu cywilnego) przedstawia każdorazowo przed przystąpieniem do montażu wymogi jakie Zleceniodawca/Klient musi spełnić przed wykonaniem prac. Jeśli Zleceniodawca nie przystosuje przewodu do wymogów firmy HENITOM do ustalonego terminu montażu, wówczas firma HENITOM może odmówić wykonania prac, a kwota wpłaconej zaliczki nie podlega zwrotowi oraz Zleceniodawca zostaje obciążony kosztami dojazdu. Zamówienie wówczas uważa się za zerwane z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy/Kupującego i cała procedura zamówienia dokonywana jest od nowa. Usługa montażu systemu kominowego wymaga wykonania rozkuć w ścianach w wyznaczonych miejscach przez pracownika HENITOM lub w niektórych przypadkach rozwiercenia kanału kominowego (frezowanie) w celu jego wyrównania bądź poszerzenia. Zamawiając ten rodzaj usługi Klient Zleceniodawca/Kupujący wyraża pisemną (wystarczy e-mail lub wiadomość sms) zgodę na dokonanie rozkuć oraz frezowania kanału kominowego. HENITOM zobowiązuje się po zakończonych pracach montażowych do zamurowania wykutych wcześniej otworów bez doprowadzenia ścian do stanu poprzedniego (tj. bez specjalnego tynkowania, położenia gładzi, malowania etc.). Podczas świadczenia usługi czyszczenia przewodu kominowego, frezowania kanału kominowego oraz montażu systemu kominowego lub innych elementów mogą zaistnieć nieprzewidziane zakurzenia, zabrudzenia, pęknięcia i uszkodzenia. HENITOM dołoży starań, aby w miarę możliwości zapobiegać ww. okolicznościom.

9. Odpowiedzialność HENITOM za szkody wyrządzone Zleceniodawcy/Kupującemu (niezależnie od podstawy prawnej takiej odpowiedzialności) jest ograniczona wyłącznie do szkód wyrządzonych Zleceniodawcy/Kupującemu umyślnie przez HENITOM (powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy także przypadków odpowiedzialności HENITOM za działania i zaniechania osób, którymi HENITOM się posługuje przy wykonywaniu swoich zobowiązań). Powyższe dotyczy również szkód powstałych na skutek istnienia wad Produktów.

10. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. nr 2020 poz. 287 z późn. zm.) Zleceniodawca/Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa HENITOM bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. HENITOM niezwłocznie przesyła konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez konsumenta adres. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia umowę o świadczenie usług uważa się za niezawartą. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa HENITOM nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, jak również w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

11. Niniejszej Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług, w odniesieniu do innych podmiotów niż konsumenci, wyłączają odpowiedzialność HENITOM z tytułu rękojmi, zgodnie z brzmieniem art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 2019 poz. 1145 z późn. zm.), HENITOM na określone towary i usługi może udzielać gwarancji.

12. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówienia i zawartej w jego następstwie umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby HENITOM. Powyższy zapis nie ma zastosowania do sporów z konsumentami. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji zamówienia należy doręczyć pocztą na adres siedziby firmy HENITOM lub pod adres e-mail: reklamacje@henitom.com. Do reklamacji należy dołączyć numer zamówienia oraz pełne dane zamawiającego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy). Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni roboczych po otrzymaniu przez HENITOM wszystkich niezbędnych do jej rozpatrzenia danych. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia Usług przez HENITOM są także dostępne na stronie internetowej www.henitom.com.

13. HENITOM pełni funkcje administratora danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej: „RODO”), przekazanych w ramach zawieranych Umów.

Uzyskane przez HENITOM dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a)** do realizacji Umów - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umów zawieranych ze Zleceniodawcami/Kupującymi, do czasu ich zakończenia;
- b)** w celach finansowo – księgowych - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;
- c)** do obrony przez roszczeniami i dochodzenia roszczeń - prawnie uzasadnionego interesu, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

W związku z celami, o których mowa powyżej, odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w wykonaniu Umów, a także podmioty pośredniczące w działaniach wykonywanych przez HENITOM. Jeśli Strona Umowy jest osobą fizyczną, przysługuje jej prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych (z zastrzeżeniem, że nie są to prawa bezwzględne), prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Stronie będącej osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

14. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług przez firmę HENITOM w żaden sposób nie wpływają na wynikające z innych przepisów prawa konsumentów, w szczególności nie ograniczają i nie wyłączają tych uprawnień.

15. HENITOM dołoży starań, aby każde zamówienie objęte zawartą Umową zostało zrealizowane w profesjonalny i możliwie szybki sposób z uwzględnieniem wszystkich okoliczności towarzyszących wykonaniu zamówienia. Na realizację, w tym termin wykonania, zamówienia mogą mieć wpływ okoliczności takie jak siła wyższa, co HENITOM zastrzega. Wszystkie produkowane elementy oraz usługi wykonywane są zgodnie z właściwym prawem polskim i Unii Europejskiej. Systemy kominowe HENITOM posiadają certyfikację znakowania CE, co zapewnia najwyższej klasy jakość i bezpieczeństwo produkowanych elementów.

PRODUCENT: